

REGULAMIN SKLEPU

Regulamin jak to regulamin zawsze jest obszerny i zapewne mało kto z Was do końca aby go przeczytać ;)

A więc aby ułatwić wam czytanie tej lektury ☺ na początek mały skrót tego co konieczne w każdym regulaminie. Druga część zawiera regulamin w pełnej jego treści.

Najważniejszy- warunkiem koniecznym do zrobienia zakupów jest zapoznanie z regulaminem. Dokonanie zakupu oznacza akceptację jego zapisów ☺

Opisy, zdjęcia i wszystkie treści w sklepie są zaproszeniem do zawarcia umowy- tak, tak zakupy to też umowa ☺

Jesteśmy prawdziwą firmą- **NIP 6472471106** , polskim producentem na polskiej ziemi ☺ , dlatego od Was do zrealizowania zamówienia także potrzebujemy prawdziwych i poprawnych danych adresowych. Są one potrzebne aby zrealizować zamówienie, nie przetwarzamy ani nie gromadzimy tych danych do niczego poza realizacją zamówienia. Prosimy o kilkukrotne sprawdzenie Waszych wpisywanych danych, niepoprawne skutkują najczęściej brakiem możliwości dostarczenia paczki w przypadku ponownego nadania za wysyłkę obowiązuje dopłata :(chyba, że błąd wynika z Naszej winy wtedy nadajemy ją na Nasz koszt. **Pamiętajcie! o SPRAWDZENIU POPRAWNOŚCI DANYCH DO WYSYŁKI.**

Płatności i dostawa. Jeżeli jesteśmy w Polsce, płacimy w polskich złotych, jeżeli jesteśmy w granicach Unii Europejskiej to wasze konto powinno przewalutować nasze złotówki na euro. Paczki wysyłamy na terenie kraju oraz na terenie unii europejskiej. Szanujemy też swój i Wasz czas oraz planetę więc musicie wybaczyć ale **NIE WYSYŁAMY ZA POBRANIEM**. Opłacona paczka w 99 % przypadków w Naszej dotychczasowej sprzedaży jest odbierana, natomiast z pobraniami różnie bywało. Musicie pamiętać, że paczek nie przygotowuje automat tylko człowiek, własnymi rękami. Nie mamy gotowych boxów bo każde zamówienie jest indywidualne i co za tym idzie indywidualnie też pakowane. Jeśli taka paczuszka wraca to ten czas okazuje się być zmarnowanym, w tym czasie mogliśmy spakować coś dla innej osoby, która czeka z niecierpliwością na paczuszkę. Poza tym wracająca paczka nadaje się tylko do całkowitego przepakowania. Szansa, że trafi się drugie identyczne zamówienie jest bliska 0 więc wszystkie folie muszą trafić do kosza. Oczywiście ponosimy za nie odpowiedzialność recyklingową ale po co tworzyć procesy i zamieszanie? Szanujemy się wzajemnie ☺

Do każdego zamówienia jest paragon fiskalny zawierający cenę produktu, podatek dochodowy oraz koszty dostawy. Jeśli potrzebujesz faktury imiennej lub na firmę, nie ma problemu- poinformuj Nas o tym niezwłocznie po dokonaniu zakupu. **NIE WYSTAWIAMY DOWODÓW SPRZEDAŻY DO TYŁU**, to niezgodne z prawem. Jeżeli potrzebowałeś/łaś faktury do zamówienia sprzed kilku dni- niestety nie mamy możliwości pomocy ☹ w takiej sytuacji jeśli nie została podana informacja przy zakupie.

ZWROTY. Oczywiście jak przy każdej umowie zawartej na odległość należą się Wam konsumentom pod warunkiem, że nie jest to projekt na indywidualne zamówienie i na indywidualne wymiary (to też wynika z zapisów prawa szycia miarowego, w tym wypadku można odstąpić od umowy oraz żądać zwrotu zapłaty do 24 godzin od jego złożenia). Czas na zgłoszenie zwrotu to 14 dni. Zwracana paczuszka jest nadawana na Wasz koszt. Prosimy oczywiście o przemyślane zakupy aby chronić planetę przed niepotrzebnymi opakowaniami ale wiemy, że różnie bywa. Jeśli zwracacie CZĘŚĆ zamówienia to

koszt wysyłki ustawowej nie jest zwracany. Jeśli CAŁOŚĆ zamówienia to koszt wysyłki od Nas do Was również jest zawarty w zwrocie.

Do zwrotu prosimy o zgłoszenie Nam tego faktu w mailu, wypełnienie formularza zwrotu z zakładki DO POBRANIA, miło jeśli dołączycie paragon ☺, paczuszka powinna być wysłana dobrze zabezpieczona oraz wszystkie zwracane rzeczy nie powinny być używane, powinny zawierać wszystkie oryginalne metki i etykiety.

Zwrotom nie podlega bielizna – szerzej mówiąc rajstopy, pończochy, skarpetki, podkolanówki, podkoszulki, majtki itp

Zwroty dokonujemy na adres:

AKADEMIA STYLU MALUSZKA UL. POWTSAŃCÓW ŚLĄSKICH 13, 44-300 WODZISŁAW ŚLĄSKI.

W formularzu zwrotu nie ma obowiązku podawania powodu jednak stanowi to dla Nas nieocenione źródło informacji o produktach, jeśli coś się Wam nie spodobało to miło jeśli się o tym dowiemy i będziemy mogli poprawić. Nie tylko w kwestii produktu ale i zdjęć itp.